



Automatyczny kocioł pelletowy **EKOSTAR** Od 15 do 23 kW

INSTRUKCJA OBSŁUGI

DOKUMENTACJA TECHNICZNO – RUCHOWA

GWARANCJA



THERMOSTAHL POLAND Sp. z o.o.

BIURO HANDLOWE:

Al. Wojska Polskiego 42B, 05-800 Pruszków
tel./fax: (022) 758 40 96, 0-692 460 887

e-mail: thermostahl@thermostahl.pl, Internet: www.thermostahl.pl



SPIS TREŚCI:

Wstęp: Informacje ogólne	3
1.1. Zastosowanie	3
1.2. Paliwo	4
1.3. Charakterystyka techniczna kotła EKOSTAR	4
2. Opis techniczny kotła EKOSTAR	5
2.1. Korpus wodny kotła	5
2.2. Palenisko	5
2.2.1. Drzwiczki. Kłapa wyczystna	5
2.2.2. Drzwiczki rewizyjne (górne)	5
2.2.3. Drzwiczki rewizyjne (dolne)	5
2.2.4. Okna boczne wyczystne	6
2.3. Czopuch	6
2.4. Panele.....	6
2.5. Zespół zasilająco-sterujący	6
3. Montaż kotła	6
3.1. Pomieszczenie kotłowni	6
3.2. Instalacja kominowa	7
3.3. Instalacja wodna	7
3.4. Przygotowanie kotła do rozruchu	7
4. Rozruch i praca kotła	7
4.1. Napełnianie instalacji grzewczej wodą	7
4.2. Rozpalanie kotła	8
4.3. Palenie ciągłe..	8
4.4. Czyszczenie kotła	9
5. Zatrzymanie i konserwacja kotła	9
6. Ogólne warunki gwarancji	10
7. Karta gwarancyjna.....	12
9. Karta przeglądów i napraw.....	15
10. Warunki jakie należy spełnić do pierwszego uruchomienia	18

Dokumentacja techniczno-ruchowa zawiera wszystkie niezbędne informacje o obsłudze i eksploatacji naszego kotła.

PROSIMY O DOKŁADNE PRZECZYTANIE NINIEJSZEJ INSTRUKCJI.

Wstęp: Informacje ogólne

Instrukcja obsługi ma na celu zaznajomienie użytkownika z działaniem automatycznego kotła opalanego paliwem stałym. Każdy użytkownik przed przystąpieniem do zainstalowania i eksploatacji kotła powinien dokładnie zapoznać się z otrzymaną dokumentacją techniczno-ruchową, sprawdzić jego stan techniczny i wyposażenie, sprawdzi kompletność i upewnić się, że kocioł nie uległ uszkodzeniu lub zdekompletowaniu podczas transportu i magazynowania. Ułatwi to prawidłowe podłączenie do instalacji centralnego ogrzewania i do przewodu kominowego oraz pozwoli na bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie kotła. Nieprzestrzeganie przez użytkownika przepisów i wskazówek zawartych w niniejszej dokumentacji zwalnia producenta kotłów od wszelkich zobowiązań i gwarancji. Kotły EKOSTAR są wyposażone w samoczyszczący palnik najnowszej generacji Eurotec. Kocioł to także nowa konstrukcja wymiennika ciepła. Obieg spalin, specyficznie ukształtowanie powierzchni wymiany ciepła oraz zastosowanie elementów dodatkowych wykonanych z betonu żaroodpornego takich jak deflektor (dopalacz cząstek lotnych) oraz wkładka sprawiają że kocioł osiąga wysoką sprawność przy znikomej emisji szkodliwych dla środowiska związków. Połączenie innowacyjnej konstrukcji palnika i udoskonalonego wymiennika we współpracy ze sterownikiem firmy KEY dedykowanym do tego palnika pozwoliło na uzyskanie Atestu Zgodności Ekologicznej w najwyższej klasie efektywności energetycznej „5”. Ta klasa urządzenia gwarantuje osiąganie wysokiej sprawności oraz świadczy o bezpieczeństwie ekologicznym dla środowiska naturalnego.

1.1. Zastosowanie

Stalowy kocioł grzewczy typu EKOSTAR jest przeznaczony do zasilania centralnych zewaniach wodnych domków jednorodzinnych. Najwyższa temperatura wody w kotle nie może przekraczać 90°C. Kotły należą do grupy kotłów wodnych niskotemperaturowych pracujących w instalacjach typu otwartego i nie podlegają rejestracji w rejonowym Urzędzie Dozoru Technicznego. Kotły przeznaczone są do pracy w instalacjach wodnych centralnego ogrzewania grawitacyjnego lub z obiegiem wymuszonym systemu otwartego, posiadających zabezpieczenia zgodne z wymaganiami PN-91/B-02413 dotyczących zabezpieczeń ogrzewań wodnych systemu otwartego. Kocioł powinien być dobrany do każdego budynku indywidualnie przez projektanta instalacji.

1.2. Paliwo

Paliwem podstawowym dla kotła jest granulat drewna sort. pelet o wartości opałowej >17500kJ/kg i średnicy 6-8mm. (Zgodność z normą PN-EN 303-5:2012). Granulacja i czystość paliwa jest bardzo ważna z punktu widzenia bezawaryjnej pracy kotła. Stosowanie paliwa o innej niż zalecana granulacji, lub zawierającego (np. kawałki drewna lub metalu) może doprowadzić do zablokowania mechanizmu podajnika i w konsekwencji bardzo poważnej awarii. Zakłócenia pracy kotła może również powodować zawilgocenie opału i tworzenie się brył.

1.3. Charakterystyka techniczna kotła E K O S T A R

TYP KOTŁA		EKS 15	EKS 20	EKS 23
Moc znamionowa	kW	15	20	23
Zakres mocy	kW	5-15	6-23	8-25
Sprawność kotła	%	88,3	86,8	89,9
Wymiary kotła szer. x głęb. x wys.	mm	550 x 730 x 1030	640 x 730 x 1130	640 x 730 x 1230
Max ciśnienie robocze	bar	2	2	2
Standard dł. podajnika	m	1,5	1,5	1,5
Pojemność zasobnika	lit	285 lub 340	285 lub 340	285 lub 340
Max temp. pracy	°C	95	95	95
Przyłącza kotła – zasilanie, powrót	cal	1 ½	1 ½	1 ½
Przekrój komina	mm	165 x 165	165 x 165	165 x 165
Pojemność wodna	lit	80	90	90
Zasilanie elektryczne	V/Hz	230/50	230/50	230/50
Pobór mocy wentylatora	W	48	48	80
Pobór mocy podajnika	W	180	180	180
Waga całkowita	kg	280	305	385

2. Opis techniczny kotła Ekostar

2.1. Korpus wodny kotła

Płaszcz wodny kotła EKOSTAR wykonany jest z blachy stalowej atestowanej. Dobór odpowiedniej stali gwarantuje wysoką jakość połączeń spawanych oraz niezbędną wytrzymałość płaszcza wodnego. Wewnętrzna powłoka płaszcza, mająca kontakt z gorącymi spalinami, wykonana jest z blachy o grubości 6 mm, natomiast na zewnętrzną powłokę płaszcza zastosowano blachę o grubości 3 mm. Elementy płaszcza wodnego łączone są wzajemnie spoinami wykonanymi technologią spawania elektrycznego w osłonie gazów obojętnych. Niezbędną sztywność powłok płaszcza wodnego uzyskuje się poprzez odpowiednie ukształtowanie poszczególnych elementów oraz zastosowanie wzmocnień w postaci żeber. Kanały konwekcyjne i dymowe są ukształtowane w sposób umożliwiający łatwe i skuteczne czyszczenie przez otwór wyczystny.

2.2. Palenisko

2.2.1. Drzwiczki. Kłapa wyczystna.

Kłapa wyczystna znajduje się w górnej części kotła i umożliwia dostęp do kanałów wewnątrz przewodu konwekcyjnego i dymowego oraz płomieniówek dla ich okresowego czyszczenia i kontroli. Czyszczenie w zależności od jakości paliwa i potrzeb. Kłapa jest zaopatrzona w uszczelkę sznurową. Doszczelnienie następuje poprzez dokręcenie śrub mocujących. Kłapa posiada osłonę ogniową zabezpieczającą przed nadmiernym wzrostem temperatury i niepotrzebnymi stratami ciepła.

Uwaga: Regularne czyszczenie przewodów konwekcyjnych pozwala na utrzymanie wysokiej sprawności cieplnej kotła

2.2.2. Drzwiczki rewizyjne (górne)

Drzwiczki rewizyjne posiadają uszczelnienie i osłonę ogniową. Umożliwiają montaż ceramicznych elementów (deflektora i płyty) oraz ułatwiają załadunek opału w przypadku korzystania z paleniska awaryjnego.

2.2.3. Drzwiczki rewizyjne (dolne)

Drzwiczki paleniskowe posiadają uszczelnienie i osłonę ogniową oraz służą do zamocowania korpusu palnika peletowego Eurotec w kotle, kontroli procesu spalania oraz okresowego czyszczenia. Wewnątrz znajduje się metalowa szuflada ułatwiająca wyjmowanie popiołu.

2.2.4. Okna wyczystne

Kocioł na obu bokach ma wykonane okna wyczystne umożliwiające dostęp do dolnej części wymiennika ciepła pod rurami płomieniówkowymi. Rewizja i dostęp do tej części kotła jest przydatna podczas czyszczenia.

2.3. Czopuch

Kocioł posiada czopuch spawany o przekroju 165x165 mm z przepustnicą do regulacji ilości spalin odprowadzanych w kierunku kanału kominowego budynku.

2.4. Panele

Płyty izolacyjne mocowane na powierzchni korpusu wodnego ograniczają straty ciepłe kotła do otoczenia. Wykonane są z blachy stalowej lakierowanej farbą o wysokiej odporności antykorozyjnej. Osłony od wewnątrz wyłożone są wełną mineralną o grubości 30mm.

2.5. Zespół zasilająco-sterujący

Zespół zasilająco-sterujący obejmuje samoczyszczący palnik peletowy Eurotec oraz sterownik RK-2006 firmy KEY. Zespół ten znajduje się na zewnątrz kotła i stanowi integralną całość z kotłem. Zespół zasilająco-sterujący wraz z palnikiem peletowym objęty jest oddzielnymi gwarancjami producentów.

3. Montaż kotła

Przed przystąpieniem do ustawienia i podłączenia kotła do instalacji kominowej i grzewczej należy dokładnie zapoznać się z niniejszą dokumentacją techniczno-ruchową, sprawdzić kompletność kotła oraz dokonać szczegółowych oględzin w celu wykluczenia śladów jakichkolwiek uszkodzeń. Wszelkie prace związane z ustawieniem kotła, urządzeniem kotłowni, podłączeniem kotła do instalacji oraz ewentualne naprawy należy powierzać instalatorowi posiadającemu odpowiednią wiedzę, uprawnienia i doświadczenie. Właściwe wykonanie wspomnianych prac ma zasadnicze znaczenie dla bezpieczeństwa obsługi kotła, prawidłowej pracy kotła i instalacji c.o. oraz zadowolenia użytkownika.

3.1. Pomieszczenie kotłowni

Pomieszczenie kotłowni powinno odpowiadać wymaganiom aktualnie obowiązującej normy PN. Jednym z najważniejszych warunków, jakie powinno spełnia to pomieszczenie jest zapewnienie właściwej wentylacji. W szczególności powinno ono posiadać: kanał nawiewny (otwór w ścianie lub oknie) bez żaluzji o przekroju równym połowie przekroju komina, ale nie mniejszym niż 20cm x 20cm, kanał wywiewny usytuowany w miarę możliwości przy kominie z otworem wlotowym (bez żaluzji) pod stropem pomieszczenia o przekroju równym $\frac{1}{4}$ przekroju komina, ale nie mniejszym niż 14x14 cm. Ustawienie kotła w kotłowni powinno spełniać wymagania normy jak wyżej w celu zapewnienia wygodnej i bezpiecznej obsługi kotła.

3.2. Instalacja kominowa

Kanał kominowy powinien mieć przekrój wg p. 1.3. Kanał powinien być wewnątrz gładki i nie może mieć uskoków ani przewężeń. Komin powinien być wyprowadzony około 1m ponad

powierzchnię dachu. Komin wykonany z blachy powinien być wyższy o około 20% niż komin murowany. Czopuch kotła należy połączyć z kominem rurą z blachy stalowej o grubości 2 mm wznoszącą się lekko ku górze w kierunku od kotła do komina. Rura powinna być uszczelniona i wyizolowana z zewnątrz watą mineralną. Średnica rury powinna umożliwiać jej nasadzenie na wylot czopucha.

3.3. Instalacja wodna

Kotły na paliwo stałe instalowane są tylko w układzie otwartym. Instalacja wodna kotła powinna być wykonana zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odstępstwa od norm niezależnie od zagrożeń bezpieczeństwa pracy i obsługi mogą być przyczynami poważnych awarii kotła, co może skutkować utratą gwarancji. Gdyby z jakichkolwiek powodów konieczne było zbudowanie instalacji zawierającej takie odstępstwa należy bezwzględnie przedstawić taką instalację do odbioru i przeglądów okresowych właściwemu terenowo inspektoratowi Urzędu Dozoru Technicznego. W tym ostatnim przypadku bardzo ważne jest absolutne wykluczenie możliwości wzrostu ciśnienia wody w układzie ponad wartość maksymalnego ciśnienia roboczego kotła nawet podczas próby szczelności układu. Podłączenie czujników sterownika RK-2006 niezbędne do prawidłowej pracy kotła należy wykonać zgodnie z załączoną osobną instrukcją sterownika:

1. Czujnik temperatury CO wkładamy do mufy na górnej części korpusu kotła obok króćca zasilającego.
2. Czujnik CWU mocujemy na zasobniku ciepłej wody (bojlerze)

3.4. Przygotowanie kotła do rozruchu

Kocioł na czas transportu ma odłączone niektóre zespoły i elementy. Przed napełnieniem instalacji wodą należy wkręcić zawór spustowy, dołączyć zbiornik paliwa, włączyć wtyczki przewodów elektrycznych w odpowiednie gniazda. Ostatnią czynnością montażową jest umieszczenie ceramicznego deflektora nad paleniskiem i włożenie ceramicznej belki nad deflektor równolegle do poziomego kanału konwekcyjnego.

4. Rozruch i praca kotła

4.1. Napełnianie instalacji grzewczej wodą

Przed rozpaleniem kotła należy całą instalację centralnego ogrzewania wraz kotłem napełnić wodą. Naczynie zbiorcze powinno być napełnione tak, aby woda pojawiła się w rurze sygnalizacyjnej. Woda użyta do napełnienia instalacji powinna być zmiękczona, co najmniej do wartości 2°n. Powinna mieć odczyn obojętny (pH=7). Ilość wody w układzie należy kontrolować. W prawidłowo wykonanej instalacji centralnego ogrzewania ubytki wody są niewielkie i nie zachodzi potrzeba częstego uzupełniania. Jeżeli ubytek wody jest zauważalny codziennie, należy niezwłocznie zlokalizować przeciek i usunąć go, ponieważ częste uzupełnianie wody w instalacji jest szkodliwe zwłaszcza, gdy jest do dyspozycji wyłącznie woda twarda. Stosowanie wody twardej może doprowadzić do nagromadzenia osadów wewnątrz płaszcza wodnego skutkującego nawet lokalnym przegrzaniem blachy płaszcza i uszkodzeniem kotła nie mówiąc o pogorszeniu jego sprawności. Gdyby z jakiegokolwiek powodu podczas palenia w kotle zaistniał w nim brak wody nie wolno dla opanowania sytuacji dopuszczać do

kotła świeżej wody. W zaistniałej sytuacji należy niezwłocznie wygasić kocioł. Nie wolno wygaszać kotła wodą lub środkami gaśniczymi. Trzeba przy tym zachować niezbędne środki ostrożności, aby nie ulec poparzeniu i nie doprowadzić do powstania pożaru w kotłowni. Po wygaszeniu pozostawić kocioł do wystudzenia. Po usunięciu ewentualnej awarii napełnić instalację wodą.

4.2. Rozpalanie kotła

Rozpalanie kotła można rozpocząć po sprawdzeniu, że w instalacji znajduje się wymagana ilość wody. Należy sprawdzić czy woda w naczyniu wzbiórczym oraz w przewodzie łączącym kocioł z naczyniem wzbiórczym nie uległa zamrożeniu. Gdyby to nastąpiło nie wolno rozpalać kotła przed roztopieniem lodu za pomocą dostępnych źródeł ciepła. Przed rozpaleniem należy także sprawdzić czy kocioł oraz cała instalacja i urządzenia kotłowni są całkowicie sprawne.

Rozpalanie należy przeprowadzić w następujący sposób:

- wsypać opał do zbiornika paliwa,
- zamknąć pokrywę zbiornika paliwa,
- włączyć zasilanie sterownika,
- uruchomić podajnik do czasu aż opał wypełni całą rurę podającą i przesypie się przez elastyczne złącze do palnika,
- zatrzymać podajnik,
- nastawić parametry zależnie od potrzeb posługując się załączoną instrukcją obsługi sterownika.

4.3. Palenie ciągłe

Podczas normalnej pracy kotła przepustnica spalin w czopuchu powinna być całkowicie otwarta. Uzupełnianie paliwa w zależności od temperatury zewnętrznej należy wykonywać zależnie od potrzeb po stwierdzeniu ubytku w zasobniku. Pokrywa zbiornika paliwa powinna być podczas normalnej pracy kotła zamknięta. Nastawy sterownika i przepustnicy wentylatora nadmuchiowego powinny być dokonane w oparciu o instrukcję producenta zespołu zasilającego i poprawiane w zależności od warunków oraz potrzeb.

4.4. Czyszczenie kotła

Utrzymanie należytej sprawności cieplnej kotła wymaga okresowego czyszczenia. Należy systematycznie usuwać sadzę i osady smoliste ze ścian komory spalania, kanałów przewodu konwekcyjnego, przewodów dymowych i czopucha. Kłapa wyczystna umożliwia dostęp do przewodu konwekcyjnego i przewodów dymowych. Komorę spalania można oczyścić częściowo poprzez drzwiczki rewizyjne górne i dolne. W zakres czyszczenia kotła wchodzi również okresowe, zależnie od potrzeb, usuwanie popiołu z szuflady popielnika oraz czyszczenie dna kotła resztek rozsypanego popiołu. Wszelkie czynności związane z czyszczeniem wewnętrznych komór kotła i czopucha powinny być wykonywane z zachowaniem należytej ostrożności po wygaszeniu i ostudzeniu kotła.

5. Zatrzymanie i konserwacja kotła

Po zakończeniu sezonu grzewczego należy odłączyć zasilanie elektryczne, usunąć z kotła resztki paliwa, popiół i starannie wyczyścić kocioł (nie czyści blach do czystego metalu, pozostawić matowe). Nie opróżniać kotła z wody. Szczegółowo przejrze kocioł. Drobne usterki można usunąć we własnym zakresie. Poważniejsze naprawy należy powierzyć fachowcowi posiadającemu niezbędne uprawnienia kwalifikacje. Jeśli kocioł jest na gwarancji, a usterki wynikają z winy producenta należy zgłosić kocioł do naprawy w ramach reklamacji. W okresie gwarancji wady takie są usuwane nieodpłatnie. Po upływie gwarancji serwis może wykonać naprawę na koszt użytkownika. Po zakończeniu przeglądu i konserwacji należy otworzyć wszystkie drzwiczki oraz pokrywę zbiornika paliwa i pozostawić w stanie otwartym do następnego uruchomienia kotła.

Ogólne Warunki Gwarancji

1. W okresie gwarancyjnym przysługuje użytkownikowi prawo do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych produktu, powstałych z winy producenta, z zastrzeżeniem punktu 7, określającego, nieuzasadnione wezwanie serwisu lub naprawy kotła gdy awaria nie nastąpiła z winy producenta.

2. Okres gwarancji wynosi:

- 50 miesięcy na szczelność korpusu kotła (dotyczy połączeń spawanych powierzchni wodnej kotła)
- 24 miesiące na palnik, podajnik i sterownik (oddzielna gwarancja)

3. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych obudowy (zarysowania, wgnięcia), lakier obudów
- części eksploatacyjnych zużywających się podczas eksploatacji kotła: elementy podajnika, elementy palnika, elementy żeliwne i ceramiczne, ż zawiasów drzwi kotła, żarówek i bezpieczników, kondensatorów, uszczeltek, śrub, nakrętek, narzędzi czyszczących (szczotki, wyciory, grace), itp.
- sznura uszczelniającego oraz płyty uszczelniającej drzwi kotła
- wad wynikłych z nieprzestrzegania warunków gwarancji zawartych w części Ogólne Warunki Gwarancji

4. Warunki ważności gwarancji, wymagające łącznego ich spełnienia.

- Kocioł, jego osprzęt mający wpływ na jego pracę, został dobrany (w szczególności moc cieplna), zamontowany zgodnie z dokumentacją techniczną i wg obowiązujących norm prawnych i przepisów, przez odpowiednie, uprawnione do tego osoby.

- Kocioł pracuje w układzie otwartym lub w zamkniętym przy spełnieniu odpowiednich przepisów dotyczących możliwości stosowania kotłów na paliwa stałe w układach zamkniętych,

- w kotłowni znajduje się grawitacyjna instalacja wentylacji nawiewno-wywiewna wg norm i jest ona właściwa i sprawna,

- instalacja odprowadzania spalin jest sprawna, szczelna, sprawdzono ciąg kominowy i jest odpowiedni,

- zabezpieczona jest właściwa (min. 60°C) temperatura powrotu wody do kotła (zabezpieczenie automatyczne np. układ z zaworem mieszającym z siłownikiem i czujnikiem temp. powrotu lub pompą mieszającą i czujnikiem temp. powrotu, termoregulator)

- jakość paliwa jest odpowiednia wg DTR (np. wilgotność, gabaryty, parametry jakościowe, nie zawiera ciał obcych mogących spowodować zablokowanie, uszkodzenie podajnika ślimakowego)

- Kocioł jest należycie eksploatowany, obsługiwany, użytkowany, konserwowany, czyszczony zgodnie z instrukcją obsługi DTR, co jest uwidocznione w karcie przeglądów okresowych oraz nie służy do innego celu niż określony w niniejszej DTR.

- Został przeprowadzony obowiązkowy, coroczny, odpłatny przegląd serwisowy przez Autoryzowany Serwis z wpisem do Karty Przeglądów Okresowych.

- wszystkie naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne zostały wpisane do Karty przeglądów okresowych

- Woda używana w obiegu kotłowym spełnia wymogi opisane w instrukcji obsługi DTR oraz został zamontowany filtr siatkowy na powrocie wody z instalacji do kotła

- W kotle nie ma osadu kamienia kotłowego

- Uruchomienie kotła i wszelkie przeglądy oraz naprawy, modyfikacje w okresie gwarancji wykonane były przez osoby uprawnione przez firmę Thermostahl Poland Sp. z o.o., co ma potwierdzenie w karcie gwarancyjnej i karcie przeglądów.

- przekazanie do siedziby Sprzedawcy i Producenta oryginału karty gwarancyjnej wraz z dokumentem potwierdzającym dokonanie zakupu

5. W przypadku reklamacji na nieprawidłowe spalanie w kotle, zasmolenie powierzchni wymiany ciepła, wydobywania się dymu z kotła do wewnątrz do zgłoszenia reklamacyjnego powinna być dołączona kserokopia ekspertyzy kominiarskiej podpisana przez Mistrza Kominiarskiego, stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich warunków dla danej wielkości kotła oraz poświadczenie wykonania co najmniej 4 czyszczeń przewodu kominowego w ciągu ostatniego roku przed zgłoszeniem awarii.

6. Producent - Thermostahl Poland Sp. z o.o. - zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji (użytkownik, odbiorca traci gwarancję) w przypadku nie spełnienia warunków zawartych w pkt. 4 oraz w innych przyczynach powstałych nie z winy producenta. Thermostahl Poland Sp. z o.o. jest zwolniona od odpowiedzialności w przypadku, gdy po przyjęciu Kotła do naprawy okaże się, iż kupujący przyczynił się do powstania wadliwości, w szczególności zaś nie spełnił któregośkolwiek z wymagań określonych w pkt 4.

7. Wady lub defekty towaru powinny być zgłaszane w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru pod rygorem ich przedawnienia. Późniejsze wykrycie wad winno być zgłoszone w terminie 7 dni od momentu jej uwidocznienia. W każdym z powyższych wypadków zgłoszenie winno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Zgłoszenia reklamacyjne (usterki, awarie) należy składać do sprzedawcy lub autoryzowanego serwisu, który jest zobowiązany zapewnić serwis użytkownikowi i jest dla niego bezpośrednim gwarantem.

Autoryzowanym Serwisem jest w szczególności podmiot wskazany w dokumencie karty gwarancyjnej, który obowiązany jest do usunięcia wady/usterki w imieniu Sprzedającego.

9. Kupujący zobowiązany jest złożyć pisemne zgłoszenie reklamacji (podpisane i opieczetowane) z opisem awarii i przyczyną tylko w przypadkach, gdy wady są istotne, po uprzednim ustaleniu przyczyny awarii.

10. Za każde nieuzasadnione, bezpodstawne wezwanie serwisu, wtedy gdy przyczyna awarii nie nastąpiła z winy Thermostahl lub/i braku możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od serwisu (np. brak paliwa, brak ciągu kominowego, nieszczelności w instalacji c.o.) strona zgłaszająca reklamację pokryje koszty serwisu Thermostahl wg stawek producenta i f-ry VAT.

Regulacja parametrów spalania w kotłach nie jest usługą gwarancyjną i należy do obowiązków użytkownika, w przypadku wezwania serwisu do tego celu jest to usługa odpłatna.

Poprzez nieuzasadnione i bezpodstawne wezwanie serwisu rozumie się w szczególności: awarie kotła spowodowane złą eksploatacją lub błędnym doбором kotła lub osprzętu kotła, z powodu złej regulacji kotła i sterownika, zablokowanie podajnika ślimakowego z powodu ciała obcego lub niewłaściwego paliwa, awaria elementów eksploatacyjnych nie podlegających gwarancji wyszczególnionych w Karcie Gwarancyjnej, błędna diagnoza usterki. Stawki producenta kosztów serwisu są udostępniane na życzenie Kupującego

11. Thermostahl nie ponosząc żadnych kar, zastrzega sobie prawo do wstrzymania: dostawy części zamiennych, podejmowania napraw gwarancyjnych produktów oraz podejmowania czynności dotyczących usunięcia awarii produktów, na tak długo jak długo kupujący, odbiorca lub użytkownik opóźnia się z zapłatą innych należności wobec Thermostahl.

Dostawca nie odpowiada względem Nabywcy z przepisów dotyczących gwarancji jaką Nabywcy udzielił w przypadku kiedy Nabywca opóźnia się z zapłatą innych (jakichkolwiek) należności wobec Dostawcy.

Gwarancja zostaje wyłączona do czasu uregulowania przez Nabywcę wszystkich należności.

12. Kupującemu, Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany towaru lub zwrot jego wartości w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.

13. Jedyną podstawą do dochodzenia roszczeń wynikających z tytułu gwarancji jest ważna KARTA GWARANCYJNA wraz dowodem zakupu urządzenia (np. faktura).

Kopię karty gwarancyjnej należy przekazać sprzedawcy i producentowi.

Karta Gwarancyjna jest ważna gdy:

- jest wypełniona czytelnie (wszystkie pozycje),
- posiada wpisaną datę sprzedaży i inne daty potwierdzone pieczęcią firmową oraz podpisami (wszystkie strony)

14. Poza odpowiedzialnością Sprzedającego z tytułu udzielonej gwarancji na zasadach określonych w niniejszym pkt. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne towarów. Roszczenia z tytułu rękojmi uprawnień Kodeksu Cywilnego Art.556 – 581[Dz.U.64.16.93] pomiędzy stronami są wyłączone w całości, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy Konsumentów.

15. Gwarancja jakości na oferowane przez Thermostahl produkty innych firm (np. osprzęt kotła jak palniki gaz/olej, sterowniki, automatyka) jest objęta oddzielnymi warunkami gwarancyjnymi, której warunki wraz z dokumentami gwarancyjnymi stanowią załącznik niniejszej gwarancji. Jednocześnie Thermostahl nie ponosi odpowiedzialności za te wady, w sytuacji, gdy powstaną one z wyłącznej winy innego producenta.

16. W razie zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej duplikat może być wydany jedynie w sytuacji, gdy żądający wydania duplikatu przedłoży oryginał dokumenty zakupu, z którego w sposób oczywisty będzie można odczytać dane kupującego, modelu i ceny Kotła oraz daty dokonania transakcji.



KARTA GWARANCYJNA (dla Użytkownika)

DANE URZĄDZENIA – wypełnia dystrybutor

Typ kotła:Typ sterownika	Podpis i pieczęć dystrybutora
Nr fabryczny kotła: Rok produkcji:	
Nr faktury firmy Thermostahl: data faktury:	

SPRZEDAWCA / Dystrybutor (wypełnia firma sprzedająca kocioł użytkownikowi)

Firma:	Data, Podpis i pieczęć Sprzedawcy
Adres, tel.:	
Data sprzedaży:	

INSTALATOR (wypełnia firma instalująca kocioł użytkownikowi)

Firma:	Data, Podpis i pieczęć instalatora
Adres, tel.:	
Data sprzedaży:	

Firma URUCHAMIAJĄCA kocioł (wypełnia firma dokonująca pierwszego uruchomienia)

Firma:	Data, Czytelny Podpis i pieczęć Autoryz. Firmy Serwisowej *)
Adres, tel.:	
Imię i Nazwisko serwisanta:	
Data uruchomienia:	
Pomiary: ciąg kominowy: Pa ; temp. spalin:	
*) Poświadczenie serwisu: - urządzenie zamontowano prawidłowo, zgodnie z DTR i warunkami gwarancji kotła, - sprawdzono działanie zabezpieczeń. - dokonano uruchomienia wg DTR kotła	

UŻYTKOWNIK

Imię i Nazwisko lub nazwa firmy:	Data, Czytelny podpis użytkownika **)
Adres, tel.:	
***) Użytkownik potwierdza, że: - został przeszkolony w zakresie obsługi i eksploatacji kotła - otrzymał DTR z instrukcją obsługi kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną - podczas rozruchu kocioł nie wykazywał żadnej wady materiałowej i zakłóceń w pracy	

Jedyną podstawą do dochodzenia roszczeń wynikających z tytułu gwarancji jest niniejsza KARTA GWARANCYJNA (wypełniona czytelnie z podpisami) wraz dowodem zakupu urządzenia. Kopię karty gwarancyjnej należy przekazać sprzedawcy i dystrybutorowi.





KARTA GWARANCYJNA (dla Sprzedawcy / Dystrybutora)

DANE URZĄDZENIA – wypełnia dystrybutor

Typ kotła:Typ sterownika	Podpis i pieczęć dystrybutora
Nr fabryczny kotła: Rok produkcji:	
Nr faktury firmy Thermostahl: data faktury:	

SPRZEDAWCA / Dystrybutor (wypełnia firma sprzedająca kocioł użytkownikowi)

Firma:	Data, Podpis i pieczęć Sprzedawcy
Adres, tel.:	
Data sprzedaży:	

INSTALATOR (wypełnia firma instalująca kocioł użytkownikowi)

Firma:	Data, Podpis i pieczęć instalatora
Adres, tel.:	
Data sprzedaży:	

Firma URUCHAMIAJĄCA kocioł (wypełnia firma dokonująca pierwszego uruchomienia)

Firma:	Data, Czytelny Podpis i pieczęć Autoryz. Firmy Serwisowej *)
Adres, tel.:	
Imię i Nazwisko serwisanta:	
Data uruchomienia:	
Pomiary: ciąg kominowy: Pa ; temp. spalin:	
*) Poświadczenie serwisu: - urządzenie zamontowano prawidłowo, zgodnie z DTR i warunkami gwarancji kotła, - sprawdzono działanie zabezpieczeń. - dokonano uruchomienia wg DTR kotła	

UŻYTKOWNIK

Imię i Nazwisko lub nazwa firmy:	Data, Czytelny podpis użytkownika **)
Adres, tel.:	
***) Użytkownik potwierdza, że: - został przeszkolony w zakresie obsługi i eksploatacji kotła - otrzymał DTR z instrukcją obsługi kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną - podczas rozruchu kocioł nie wykazywał żadnej wady materiałowej i zakłóceń w pracy	

Jedyną podstawą do dochodzenia roszczeń wynikających z tytułu gwarancji jest niniejsza KARTA GWARANCYJNA (wypełniona czytelnie z podpisami) wraz dowodem zakupu urządzenia. Kopię karty gwarancyjnej należy przekazać sprzedawcy i dystrybutorowi.



**KARTA GWARANCYJNA**

(dla Dystrybutora: prosimy o przesłanie na adres: Thermostahl Poland Sp. z o.o., Al. Wojska Polskiego 42B, 05-800 Pruszków, tel. 22 758 40 96)

DANE URZĄDZENIA – wypełnia dystrybutor

Typ kotła: Typ sterownika	Podpis i pieczęć dystrybutora
Nr fabryczny kotła: Rok produkcji:	
Nr faktury firmy Thermostahl: data faktury:	

SPRZEDAWCA / Dystrybutor (wypełnia firma sprzedająca kocioł użytkownikowi)

Firma:	Data, Podpis i pieczęć Sprzedawcy
Adres, tel.:	
Data sprzedaży:	

INSTALATOR (wypełnia firma instalująca kocioł użytkownikowi)

Firma:	Data, Podpis i pieczęć instalatora
Adres, tel.:	
Data sprzedaży:	

Firma URUCHAMIAJĄCA kocioł (wypełnia firma dokonująca pierwszego uruchomienia)

Firma:	Data, Czytelny Podpis i pieczęć Autoryz. Firmy Serwisowej *)
Adres, tel.:	
Imię i Nazwisko serwisanta:	
Data uruchomienia:	
Pomiary: ciąg kominowy: Pa ; temp. spalin:	
*) Poświadczenie serwisu: - urządzenie zamontowano prawidłowo, zgodnie z DTR i warunkami gwarancji kotła, - sprawdzono działanie zabezpieczeń. - dokonano uruchomienia wg DTR kotła	

UŻYTKOWNIK

Imię i Nazwisko lub nazwa firmy:	Data, Czytelny podpis użytkownika **)
Adres, tel.:	
***) Użytkownik potwierdza, że: - został przeszkolony w zakresie obsługi i eksploatacji kotła - otrzymał DTR z instrukcją obsługi kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną - podczas rozruchu kocioł nie wykazywał żadnej wady materiałowej i zakłóceń w pracy	

Jedyną podstawą do dochodzenia roszczeń wynikających z tytułu gwarancji jest niniejsza KARTA GWARANCYJNA (wypełniona czytelnie z podpisami) wraz dowodem zakupu urządzenia. Kopię karty gwarancyjnej należy przekazać sprzedawcy i dystrybutorowi.

**KARTA PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH I NAPRAW GWARANCYJNYCH I
POGWARANCYJNYCH**

TYP KOTŁA I NUMER FABRYCZNY:

Data	Symbol P/NG/N P.*)	Opis wykonanych czynności	Zalecenia serwisu	Podpis i pieczęć serwisu	Podpis Klienta

*) Przegląd – P, Naprawa Gwarancyjna – NG, Naprawa Pogwarancyjna – NP.

**KARTA PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH I NAPRAW GWARANCYJNYCH I
POGWARANCYJNYCH**

TYP KOTŁA I NUMER FABRYCZNY:

Data	Symbol P/NG/N P.*)	Opis wykonanych czynności	Zalecenia serwisu	Podpis i pieczęć serwisu	Podpis Klienta

*) P - przegląd, NG - naprawa gwarancyjna, NP - naprawa pogwarancyjna



WARUNKI JAKIE NALEŻY SPEŁNIĆ DO PIERWSZEGO URUCHOMIENIA KOTŁA

1. Wysłanie zgłoszenia (zlecenia) uruchomienia - należy wysłać na piśmie mailem, faxem do firmy Thermostahl z wyprzedzeniem 1-2 tygodniowym. Pierwsze uruchomienie jest odpłatne wg aktualnego cennika Thermostahl
2. Kocioł zamontowany kompletnie do instalacji hydraulicznej kotłowni oraz do instalacji kominowej zgodnie z dokumentacją kotła i wg obowiązujących norm i przepisów.
3. Zamontowane regulator kotłowy oraz inna automatyka na kotle i w kotłowni.
4. Pełne okablowanie wszystkich urządzeń elektrycznych i podłączenie automatyki do urządzeń wykonawczych, zamontowane czujniki wraz z doprowadzeniem energii elektrycznej.
5. Kocioł i instalacja muszą być nawodnione.
6. Napełnienie wodą i odpowietrzenie.
7. Zapewnione paliwo w ilości gwarantującej prawidłowe przeprowadzenie uruchomienia na ok. 5 godz. pracy kotła - napełnione zasobniki paliwa
- paliwo stałe: napełnione zasobniki przykotłowe
8. Wykonana prawidłowo instalacja wentylacji kotłowni (nawiewna i wywiewna)
9. Zapewnienie na czas uruchomienia obecności osoby uprawnionej do podpisania protokołu uruchomienia z ramienia użytkownika kotłowni oraz przygotowanie KARTY GWARANCYJNEJ kotła.
10. Przybycie osoby (osób), która będzie obsługiwała kocioł celem przeszkolenia.
11. Wszystkie instalacje powinny być wykonane wg projektu, obowiązujących norm i sztuki budowlanej oraz dokumentacji kotła.
12. Prosimy o zapoznanie się z dokumentacją kotła przed uruchomieniem

W przypadku braku spełnienia powyższych warunków umożliwiających uruchomienie kotłowni lub wtedy gdy przyczyna braku uruchomienia nie nastąpiła z winy producenta i/lub osoby upoważnionej do uruchomienia, strona zlecająca uruchomienie pokrywa pełne koszty pierwszego uruchomienia oraz każdego następnego uruchomienia wg stawek producenta i f-ry VAT.

Pierwsze uruchomienie kotł¹ów – zakres



1) Czynności kontrolne

1. Kontrola poprawności pod względem instalacyjnym i elektrycznym
2. Kontrola instalacji kominowej
3. Kontrola instalacji wentylacji
4. Kontrola instalacji elektrycznej i czujników
5. Kontrola elementów mechanicznych kotła np. talerz paleniska
6. Kontrola dostępu do miejsc okresowej obsługi (rewizje, wyczystki, sterownik, zasobniki paliwa, motoreduktory, dmuchawy itp.).
7. Kontrola poprawności działania elementów kotłowni
8. Badanie urządzeń bezpieczeństwa (zabezpieczenia kotła p.poż., zabezpieczenia przed niską temperaturą wody powracającej do kotła itp.)
9. Kontrola napełnienia i szczelności instalacji wodnej

2) Uruchomienie

- Uruchomienie do pracy urządzenia grzewczego
- Regulacja sterowania i procesu spalania kotła (analiza spalin - nieobowiązkowo)
- Dokładna regulacja sterowania kotła

3) Kontrola wtórna

- Sprawdzenie dokładne prawidłowości działania kotła
- Sprawdzian i ewentualna korekta nastaw dot. pracy kotła

4) Szkolenie obsługi kotła

5) Wypełnienie i podpisanie wymaganych dokumentów – protokoły.